

# MANUAL DE USUARIO.

El sistema de buzón de quejas y/o sugerencias electrónico permite atender las quejas o sugerencias de los Estudiantes; para elevar la Calidad del Servicio Educativo, fomentando los valores del Instituto.

Para ingresar tú queja o sugerencia ingresa a la página del Instituto ([www.itvalledelyaqui.edu.mx](http://www.itvalledelyaqui.edu.mx)), y haz click en el siguiente enlace:

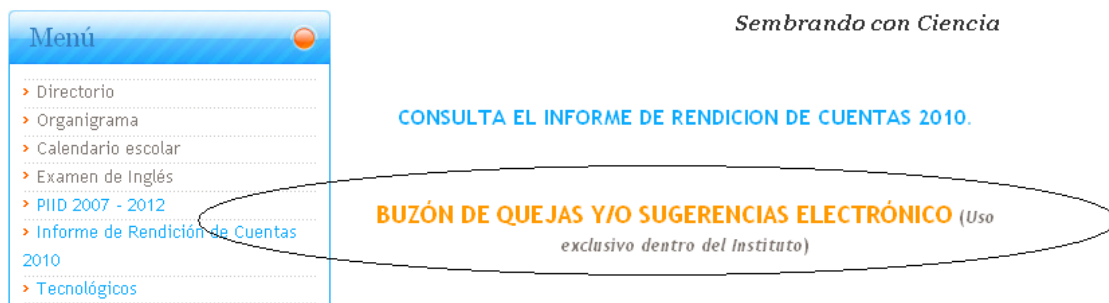


Fig. 1 Enlace al sistema.

Ó indica en tu navegador la siguiente dirección:

<http://192.168.0.251/sbqs>

A continuación el sistema te mostrará su página de inicio, Fig 2.



Fig. 2 Pantalla de inicio.

Para poder ingresar al sistema debes indicar tu usuario y contraseña, donde el usuario es tu **número de control** y tu contraseña el **nip** del SII (Sistema Integral de Información)

El instructivo para el llenado del formulario está en la pestaña de *instructivo*, Fig. 3



Fig. 3 Instructivo.

NOTA: El uso del sistema es exclusivo dentro del Instituto.