



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-MC-001

Revisión: 10

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 1 de 5

| PROCESO ESTRATEGICO | OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD) | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICION | RESPONSABLE |
|---------------------|--|---|----------------|------------------|------------------------|-----------------------|
| | | | 2010 | | | |
| ACADEMICO | GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE | EFICIENCIA DE EGRESO = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente. | 61 | % | Anual | Subdirector Académico |
| | | CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100 | 82.5 | % | Semestral | Subdirector académico |



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-MC-001

Revisión: 10

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 2 de 5

| PROCESO ESTRATEGICO | OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD) | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|---------------------|---|--|----------------|------------------|------------------------|---|
| | | | 2010 | | | |
| VINCULACIÓN | CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE. | SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100 | 76 | % | Semestral | Subdirector de planeación y vinculación |
| | | VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100 | 10 | % | Semestral | Subdirector Académico/ Subdirector de planeación |
| | | PROGRAMA CULTURAL | 1 | PROGRAMA | Anual | Subdirector de planeación y vinculación |
| | | PROGRAMA DEPORTIVO | 1 | PROGRAMA | Anual | Subdirector de planeación y vinculación |



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-MC-001

Revisión: 10

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 3 de 5

| PROCESO ESTRATEGICO | OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD) | INDICADORES | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|---------------------|--|--|----------------|------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | 2010 | | | |
| PLANEACIÓN | REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO | ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100 | 86 | % | ANUAL | Subdirector de planeación |



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-MC-001

Revisión: 10

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 4 de 5

| PROCESO ESTRATEGICO | OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD) | INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|------------------------|--|
| | | | 2010 | | | |
| ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS | DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO | MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100 | 91 | % | Semestral | Subdirector de Servicios Administrativos |
| | | MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100 | 81 | % | Semestral | Subdirector de Servicios Administrativos |
| | | PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100 | 61 | % | Anual | Subdirector Académico |
| | | PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100. | 61 | % | Anual | Subdirector de Servicios Administrativos |



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: SNEST-CA-MC-001

Revisión: 10

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 5 de 5

| PROCESO ESTRATEGICO | OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD) | INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS | VALOR ESPERADO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESPONSABLE |
|---------------------|---|---|----------------|------------------|------------------------|-----------------------|
| | | | 2010 | | | |
| CALIDAD | GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | 86 | % | Semestral | Subdirector Académico |
| | | Calificación por área en Auditorias de Servicio | 3.6 | Valor absoluto | Semestral | Subdirectores |
| | | (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100 | 81 | % | Semestral | RD |
| | | INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector) *100 | 75.1 | % | Semestral | RD |

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas