

LOGO DEL IT	FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR						Código: SNEST-CA-FE-01			
							Revisión: 1			
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.1						Página 1 de 2			

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ESPERADO	VALOR ESPERADO	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	¿POR QUÉ?
			2009			1er SEM 2009	2o. SEM 2009			
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO	EFICIENCIA DE EGRESO = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS , No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	60	%	Anual					
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS , CREDITOS ASIGNADOS)*100	82	%	Semestral					
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL , No. TOTAL DE ALUMNOS QUE CUMPLEN CON EL	75	%	Semestral					
		VISITAS A EMPRESAS (NO. DE ALUMNOS QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS , MATRICULA	Cada plantel lo establece en función de sus recursos	%	Semestral					
		PROGRAMA CULTURAL	1	PROGRAMA	Anual					
		PROGRAMA DEPORTIVO	1	PROGRAMA	Anual					

LOGO DEL IT	FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR						Código: SNEST-CA-FE-01			
							Revisión: 1			
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.1						Página 1 de 2			

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ESPERADO	VALOR ESPERADO	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META	¿POR QUÉ?
			2009			1er SEM 2009	2o. SEM 2009			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE / No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	%	ANUAL					
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS, No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	%	Semestral					
		(No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS, No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS)	80	%	Semestral					
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Numero de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas)	60	%	Annual					
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (numero de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación)	60	%	Annual					
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85	%	Semestral					
		Calificación por área en Auditorías de Servicio	3.5	Valor absoluto	Semestral					
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma, quejas y/o sugerencias)	80	%	Semestral					
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Numero total de indicadores cumplidos, Número total de indicadores del plan	75	%	Semestral					