	Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.	Código: SNEST-CA-PO-002-03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 8.2.1	Revisión: 3
		Página 2 de 3

DIAGNÓSTICO ⁽⁹⁾


RECOMENDACIONES ⁽¹⁰⁾

ATENTAMENTE

Vo. Bo.

(11) _____
AUDITOR LIDER

(12) _____
RD

	Nombre del Documento: Formato para el Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio.	Código: SNEST-CA-PO-002-03
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 8.2.1	Revisión: 3
		Página 3 de 3

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del Instituto Tecnológico
2	Anotar el nombre del área auditada
3	Anotar el nombre del responsable del área auditada
4	Anotar la(s) fecha(s) en que se realizó la encuesta
5	Anotar el número de encuestados
6	Anotar el número de la pregunta de la encuesta a la que se hace referencia.
7	Anotar el número de encuestados que contestaron por escala de calificación
8	Anotar el resultado del promedio simple por cada una de las respuestas y el promedio final utilizando la siguiente ecuación: suma de los productos (Número de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel correspondiente de la escala) dividido entre el número de encuestados
9	Anotar el diagnóstico basándose en los resultados obtenidos.
10	Anotar las recomendaciones pertinentes al diagnóstico.
11	Anotar el nombre y firma del Auditor Líder.
12	Anotar el nombre y firma del RD quien firmará de Visto Bueno.