





**Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente**

**Código: SNEST-CA-PO-005-01**

**Revisión: 5**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2008: 7.2.3, 8.2.1 y 8.2.3**

**Página 1 de 2**

## INSTRUCTIVO DE LLENADO

NUMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del Instituto Tecnológico.
2	Anotar la fecha de llenado del presente formato.
3	Anotar el semestre al que corresponda la Evaluación Docente.
4	Anotar el nombre del área académica a la que estén adscritos los docentes evaluados.
5	Anotar el número de docentes evaluados.
6	Anotar la calificación promedio de los docentes evaluados.
7	Anotar el total de áreas académicas del plantel, el total de docentes evaluados, y la calificación promedio del Instituto Tecnológico.
8	Graficar los resultados semestrales correspondientes a la evaluación docente por áreas académicas.

**NOTA:** La información obtenida en el presente formato servirá de entrada para la revisión por la dirección.